

2024 年浙江省美容美发职业技能竞赛

美发师赛项

技 术 文 件

主办单位：浙江省总工会

承办单位：浙江省财贸工会、湖州市总工会、浙江

省美发美容行业协会

2024 年 7 月

目录

1. 项目名称.....	1
2. 命题标准.....	1
3. 竞赛内容、时间与成绩计算方式.....	1
3.1 竞赛内容.....	1
3.2 竞赛时间.....	1
3.3 成绩计算.....	1
4. 操作要求.....	2
4.1 理论知识竞赛.....	2
4.2 技能操作竞赛.....	2
5. 竞赛纪律和技术的特别安全要求.....	4
5.1 竞赛纪律.....	4
5.2 技术的特别安全要求.....	5
6. 评分规则.....	5
6.1 女士商业剪发评分要求.....	5
6.2 标准卷杠评分要求.....	6
7. 场地及材料器材准备清单.....	7

1. 项目名称

美发

2. 命题标准

竞赛以《美发师国家职业技能标准》三级（高级工）的要求为基础，适当增加二级（技师）内容，融入相关新知识、新技术、新技能等。试题以全国美发美容行业职业技能竞赛美发项目技术文件为参考，制定浙江省技能大赛美发项目技术文件，理论知识竞赛内容出自但不限于《美发师》（高级）国家职业技能等级认定培训教程；组织编写单位：中国就业培训技术指导中心；出版社：中国人力资源和社会保障出版集团、中国劳动社会保障出版社、中国人事出版社。技能操作竞赛重点考核参赛选手女士商业剪发及造型·男士现代经典修剪造型·三个愿望的业务能力，同时考量工作的组织与管理能力，与客户的沟通能力，技术分析能力以及产品安全操作能力等，各参赛人员同时须关注健康、安全与环保问题。

3. 竞赛内容、时间与成绩计算方式

3.1 竞赛内容

本次竞赛由理论知识竞赛及技能操作竞赛两项组成。其中技能操作竞赛选取女士商业剪发及造型·三个愿望和男士现代经典修剪造型·三个愿望典型模块进行实际操作考核，选手须独立完成操作。

3.2 竞赛时间

理论知识竞赛总时间为 90 分钟、技能操作竞赛总时间 120 分钟，其中女士商业剪发及造型·三个愿望实操时间 60 分钟，男士现代经典修剪造型·三个愿望实操时间 60 分钟

3.3 成绩计算

竞赛总成绩由理论知识竞赛（20%）及技能操作竞赛（80 %）两项组成。其中技能操作竞赛由女士商业剪发及造型·三个愿望（占比 35%）、男士现代经典修剪造型·三个愿望二个模块成绩组成。参赛选手的最终名次依据总成绩综合得分排序。当出现成绩相同时，女士商业剪发及造型·三个愿望得分高的选手名次在前。

4. 操作要求

4.1 理论知识竞赛

4.1.1 竞赛方式：采用闭卷形式，题型为单选题，多选题，判断题

4.1.2 试题类型：题量 180 题（单项选择题 140 题、0.5 分，多项选择题 20 题、1 分题，判断题 20 题,0.5 分题）共 100 分，理论竞赛时间 90 分钟。

4.1.3 竞赛内容：试卷由职业道德、基础知识和专业知识三个部分组成。

4.1.4 ：理论参赛须知：

①参赛选手必须按规定时间进入考场，对号入座参加考试。迟到 15 分钟后不得进入考场参加比赛。

②参赛选手进场后需将手机关机并放置到指定位置，严禁将手机及其他电子设备、复习资料等带入赛场，如有违规将取消本次参赛资格。

③考场内不得张望、不得交头接耳、不得抄袭他人答卷、不得冒名替考、禁止吸烟，在比赛过程中如遇问题需举手向考场工作人员提问，考生间互相讨论视为作弊处理，取消参赛资格。

4.2 技能操作竞赛

4.2.1 女士商业剪发及造型·三个愿望

比赛时间：60 分钟

比赛规定

①报到当天发放全新教学头模，选手带回酒店进行染色，整个发型色彩不少于三种（漂发也算一种颜色），所有头发必须被上色。发色必须和谐，且为消费者所接受的商业色彩，禁止使用彩色喷雾等临时性上色产品。

②比赛前，除颜色以外不可对头发进行任何处理，包括修剪、打薄和化妆等。

③比赛赛题由裁判长赛前 15 分钟现场发布。**选手必须按照现场发布的赛题要求进行操作，否则该模块为 0 分。**

④允许使用任何修剪工具。

⑤允许使用所有造型用品。

⑥头发必须被修剪，款式由选手根据试题修剪要求进行设计。

⑦纹理造型应遵循试题要求，不得做特异前卫造型。

注：所有工具使用以现场公示图标为准。不允许为教学模特化妆和穿戴服装。

三个愿望的解释：三个愿望代表了顾客对**修剪、纹理和造型**等的想法和要求，选手必须根据三个愿望对发型进行设计和操作，完成的作品必须体现顾客的三个愿望。

本模块使用的头模型号 ZJ-2024-nj0901

4.2.2 男士现代经典修剪造型. 三个愿望

比赛时间：60 分钟

比赛规定：

- 比赛现场发放全新教学头模；比赛赛题由裁判长赛前 15 分钟现场发布。**必须按照现场发布的赛题要求进行操作，否则该模块将被判为 0 分**
- 要求修剪一款经典发型。也被称为男士现代经典发型，后发际线和两侧为逐渐向上的传统起发脚，体现精准的修剪技术。必须加强整体效果，最终呈现的作品要与试题相符。

①后发际线在领口线上从 0 开始起发脚。（后颈区的第一排头发长度必须为 0 度）。

②比赛前，不可对头发进行任何处理，包括修剪、打薄和化妆等。不可为模特化妆、染发、穿戴服装、服饰或做任何标记。

③比赛开始前头发不可分区、并须向后梳理。

④零度起角必须使用剪刀完成，不可以用电推剪完成。。

⑤允许使用所有造型用品。

⑥头发必须被修剪，款式由选手根据试题修剪要求进行设计。

⑦纹理造型应遵循试题要求，不得做特异前卫造型。

注：所有工具使用以现场公示图标为准。

本模块使用的头模型号 ZJ-2024-nj0902

5. 竞赛纪律和技术的特别安全要求

5.1 赛场纪律

①参赛选手必须佩戴参赛证及穿戴比赛规定的参赛服装参赛，务必按时到达指定竞赛场地参赛，并接受裁判员的检查。

②参赛选手进入赛场时，除按大赛技术文件规定携带比赛用品外，严禁携带其他技术资料、工具书、通讯工具进入竞赛场地。

③竞赛过程中出现设备问题，应请裁判长确认原因，如果确实是因为设备故障原因导致选手中断或终止竞赛，由裁判长视具体情况作出决定。

④选手在竞赛过程中不得擅自离开竞赛场地，如遇有特殊情况需经裁判员同意后特殊处理。

⑤竞赛在规定时间内结束时，参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延，并进行相关清理工作，经裁判员检查许可后，参赛选手方可离开竞赛场地。

⑥参赛选手应爱护竞赛场所的仪器设备，并自觉维护竞赛场所的环境卫生，操作设备应谨慎，不得触动非竞赛用仪器设备。

⑦竞赛过程中因违反安全操作规程造成设备或人身安全事故的，按相关规定追究责任。

⑧保持考场安静，不得大声喧哗或吸烟。

5.2 技术的特别安全要求：

参赛选手必须遵循以下技能特定安全要求：

①每个模块开始前，检查所有用电设备。

②拔出电器插头时需保持手部干燥。（注意捏住插头而不是电线）

③使用可能直接接触到皮肤的化学药剂时，需带上防护手套。

④赛场配备外伤急救包——举手示意，或立即向场地中的专家寻求帮助。

⑤竞赛中需采用手推车放置手用工具和设备。

⑥如有水溅出需擦拭干净。

⑦废弃物需妥善处置。

⑧用过的毛巾需放在适当的区域。

⑨工具箱和包必须移出工作区，存放在指定区域。

⑩选手必须在指定的工作台和工作区域进行准备工作，而不是在地面或其他位置。

6. 评分标准

6.1 女士商业剪发及造型·三个愿望评分标准

客观分数(是/否)详细违规准则见最后附页	分值
TD 或比赛规则违规 一项次违规减去 1 分 二项次违规减去 1 分 三项次违规减去 1 分 四项次违规减去 1 分 以此类推，可在反复违规项目上继续扣分，扣完为止。	4
污染皮肤（一处污染减去 0.5 分）	2
漏染（一处漏染减去 0.5 分）	2
修剪---符合试题要求	3
纹理---符合试题要求	3
造型---符合试题要求	3
客观分合计	17

主观分数	分值
修剪的整体印象	6
色彩的整体印象---如果选手使用了规则中不允许使用的任何色彩产品，此项分数为 0	7
吹风的整体完成效果：	5
前区的整体印象	5
两侧的整体印象	5
后区的整体印象	5
设计连贯性的整体印象	5
主观分合计	38
模块一总分	55

6.2 模块：男士现代经典修剪造型·三个愿望

客观分数(是/否)详细违规准则见最后附页	分值
TD 或比赛规则违规 一项次违规减去 0.5 分 二项次违规减去 0.5 分 三项次违规减去 0.5 分 四项次违规减去 0.5 分 以此类推，可在反复违规项目上继续扣分，扣完为止。	2

交流与顾客关怀：操作过程中始终保持对顾客的关爱（一次违规减去 0.5 分）	2
修剪---符合试题要求	5
吹风造型---符合试题要求	5
零度起角---符合试题要求	5
客观分合计	19

主观分数	分数
修剪和零度起发角	5
吹风造型和质感	5
整体设计的效果印象	6
前区的整体印象	5
后区. 两侧的整体印象	5
主观分总计	26
模块二总分	45

7. 场地及材料器材准备清单

7.1 赛场准备

品名	数量	备注：所有仪器赛场多备两台
茶歇区	1	赛场设置一个，配茶水、咖啡、矿泉水
办公桌、椅、 储、物柜	1	裁判室、选手室、评分室，根据场地规划确定。
电子倒计时屏	1	每个赛区放置一个。
音响、麦克风	1	赛场设置一套。
镜台	按照选手数	一工位一个
椅子	按照选手数	一工位一个
支架	按照选手数	各工位 1 个
垃圾桶	按照选手数	各工位 1 个
扫把	按照选手数	各工位 1 个
畚箕	按照选手数	各工位 1 个
操作桌	按照选手数	各工位 1 个
教学头模	按照选手数	各工位 1 个
大垃圾桶	若干	每个赛区 3 个，赛中垃圾分类。
展示桌	1	
口罩	2 盒	一盒 50 个

7.2 选手可自带用品

品名	数量
修剪工具剪刀等	1 套
造型工具吹风机、风罩	1 套
各类梳子、刷子	1 套

各类造型夹子等	1 套
工具箱(容纳自带的所有工具)	1 个

附页

以下情况将被视为违规(以下列举适用于每一个模块客观分, 违规一项扣除相应分值, 可在同项违规条例中反复扣除, 但不可超出单项模块总客观分。)

1. 不可使用本模块要求中未涉及的材料、设备、器具、工具, 或者附件。
2. 不允许损坏大赛组委会提供的所有设备设施, 赛前检查所有电器及设备设施, 如有问题及时举手向裁判报备。
3. 每个模块使用的工具/产品不同, 只能携带本模块工具/产品入。
4. 不得站在顾客正前方进行操作, 更不能在顾客前方走动更换左右位置, 只能站在顾客左前方或右前方, 更换位置由顾客后方绕行。
5. 试题发放后, 选手不能相互说话、借用工具, 更不可与场内外人员交流。
6. 如果选手竞赛期间上厕所或其他需求必须有专家陪同, 途中不能与任何人交谈(要举手示意裁判, 并在竞赛时间内, 不额外补时)。
7. 选手比赛时不能穿裙装、过膝短裤、凉鞋等过于暴露的服装。

8. 所有工具不可放在地上，操作过程中，工具掉落必须进行清洗或消毒处理，否则不可再使用。

9. 选手必须在指定的工作台和工作区域进行准备工作，而不是在顾客面前的架子上、地板上或其他位置准备工作。

10. 操作过程中如受伤必须立即停止操作，并举手示意裁判，进行伤口处理，如未停止操作视为违规行为，处理伤口不给予加时。

11. 工具箱和包必须移出工作区，存放在指定区域。

12. 选手必须以对待真人客户的方式对待头模，如果出现不当的操作，选手将被视为一次违规（如梳理头模力度过大）。

13. 头模在前后的摆动不能超过 45 度。

14. 不可以给头模化妆和穿戴服饰。

15. 顾客始终面朝镜子。

16. 竞赛区域不得跑动，在竞赛期间不可以到其他选手的工位。

17. 在操作过程中头发不可长时间遮挡顾客面部。

18. 做真人顾客时一定要与顾客有沟通交流（整个过程中需让顾客感觉放松与舒适的同时，还需表现选手的专业度。）

19. 在使用喷水壶或造型喷雾时，应该有遮挡顾客面部的手势，避免顾客面部残留水渍或造型产品。

20. 操作过程中如有水溅在顾客面部或滴落在围布以及地面需及时擦拭干净。

21. 完成剪发后，或者当正在为顾客剪发，这时地面已经堆积起了一堆头发时，需要清扫头发并倒入垃圾桶。除非清扫好头发，否则不能开展染发、吹风或任何其它美发服务。

22. 清理碎发时要使用专业的清理刷子，不能使用毛巾。

23. 在开展美发服务时，不能让电线缠绕住顾客。

24. 吹风机不能距离顾客头皮太近、或吹风操作过于暴力。

25. 所有电器使用完成后将线缠绕好放回工具车（加热电器需冷却再放回工具车）。

26. 拔出电器插头时需保持手部干燥（注意捏住插头而不是电线）。

27. 使用造型工具后（如滚梳，排骨梳，剪发梳等）需要清理刷子上的头发，或冲洗梳子。

28. 在用完剪刀和剃刀后，应时刻闭合住它们。不能将剪刀和剃刀留在顾客面前的架子上，且清理干净碎发或消毒处理，（包括电推剪以及雕刻剪等剪发工具）。

29. 用过的毛巾折叠好后，需放在指定的区域。

30. 废弃物需及时处理，不得堆放在工具车上或其他区域。

31. 公共产品使用时，需在公共区域进行调配或使用，不可带回个人工作区域。

32. 所有垃圾进行分类处理。（垃圾桶分类. 锡纸. 属于金属类. 属于纸装类. 手套. 属于塑胶类. 这三大类垃圾桶摆放在公用区. 必须严格按照分类进行垃圾投放）。

33. 模块开始之前以及结束后，所有工具应该是干净的、工位整理有序。

34. 离开竞赛区域前，清扫工作区、确保场地清洁且符合专业要求、擦净镜子。

35. 竞赛时间完成后，选手不能再触碰参赛作品，否则视为违规。

36. 选手将所使用产品进行遮盖视作违规。